

HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. obavlja energetske djelatnosti proizvodnje, distribucije i opskrbe toplinskom energijom, te djelatnost kupca toplinske energije za krajnje kupce kategorije kućanstva, kategorije industrija i poslovne potrošače na području gradova Zagreba, Osijeka, Siska, Velike Gorice, Samobora i Zaprešića i najveći je energetski subjekt na hrvatskom tržištu toplinske energije.

Svoje poslovanje HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. temelji na načelima transparentnosti prema zainteresiranim stranama, načelima održivog razvoja, trajnom poboljšanju svojih poslovnih procesa i integriranog sustava upravljanja. Integrirani sustav upravljanja uspostavljen je sukladno zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015 Sustav upravljanja kvalitetom, ISO 14001:2015 Sustav upravljanja zaštitom okoliša i ISO 50001:2018 Sustav upravljanja energijom.

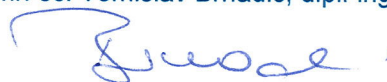
HEP-Toplinarstvo d.o.o. opredijeljeno je za:

- primjenu zahtjeva nacionalnog i EU zakonodavstva, normi, preporuka i ostalih zahtjeva u cijelom području poslovanja
- postavljanje ciljeva sustava upravljanja u svrhu stalnog poboljšanja poslovnih procesa i integriranog sustava upravljanja
- osiguranje potrebnih informacija i nužnih resursa za postizanje definiranih općih i pojedinačnih ciljeva integriranog sustava upravljanja
- ispunjenje zahtjeva krajnjih kupca i poštivanje utvrđenih normi u pružanju usluga
- održavanje odnosa s krajnjim kupcima, dobavljačima i drugim zainteresiranim stranama koji se zasnivaju i održavaju na međusobnom povjerenju, partnerskom odnosu i kvalitetnoj suradnji u području upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i upravljanja energijom
- uspostavljanje trajnog poboljšanja upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i energijom kroz mjere koje uključuju optimizaciju poslovnih procesa, kontinuirani nadzor i mjerenje, praćenje i nadzor emisija onečišćujućih tvari u zrak, smanjenje i selektivno razdvajanje svih nastalih vrsta otpada, te učinkovito korištenje energije
- racionalno korištenje energije uz nabavu energetski učinkovitih proizvoda i usluga koji utječu na energetske performanse, te provođenje procesa projektiranja i razvoja koji unapređuju energetske performanse
- stručno osposobljavanje radnika sa svrhom podizanja kvalitete, znanja, sposobnosti i odgovornosti za izvršenje zadataka, uz otvorenost za nove ideje i kreativnost
- praćenje potrošnje svih vrsta energenata uz definiranje mjera i aktivnosti kojima je cilj osigurati smanjenje potrošnje značajnih energenata i potrošača u odnosu na kWh isporučene toplinske energije
- identifikaciju i evaluaciju aspekata i značajnih aspekata okoliša
- smanjenje utjecaja na klimatske promjene uvođenjem energije iz obnovljivih izvora, povećanjem energetske učinkovitosti i poboljšanje energetske infrastrukture i njezine integracije.

Primjena politike i ostvarivanje ciljeva obaveza je Uprave i svih zaposlenih u HEP -TOPLINARSTVU d.o.o.

Direktor:

mr. sc. Tomislav Brnadić, dipl. ing. stroj.



HEP - TOPLINARSTVO d.o.o.

ZAGREB 1
Miševske 15/a